

## Comprendre les tensions et réguler les conflits ( 8H)

### Public

Tout public

### Prérequis

Aucun

### Modalités d'accès

L'accès à nos formations peut être initiée par l'employeur, par les partenaires...

### Délais d'accès

Temps minimum d'un mois avant le début de l'action

### Objectifs

Comprendre le mécanisme d'apparition du conflit et savoir l'identifier pour mieux l'appréhender

### Méthodes pédagogiques

Participative  
Exercices / jeux de rôle  
Etude de cas  
Brainstorming

### Sanctions pédagogiques :

Attestation de fin de formation  
Certificat de réalisation

### Programme

#### **Matin (4h)**

Comprendre le conflit  
Réactions faces aux conflits  
Les dangers du conflit  
Les points clés  
Définition du conflit  
Philosophie des conflits  
Les 5 niveaux d'intensité de conflits  
La relation /Qualité de relation  
Les différents contextes  
La personne sous influence d'alcool  
Les types de conflits/Les perceptions  
Les 6 filtres de perception

#### **AM (4h)**


Les 7 profils de personnes agressives  
Les 4 phases du conflit  
Les distances de sécurité  
Echelle d'un conflit  
Les signaux d'alerte  
Les comportements agressifs  
Les 4 niveaux de comportements agressifs  
Comment favoriser le dialogue et échange

€ nous contacter

 6 à 10 pers.

 8h soit 1 jour

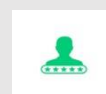
 En intra / locaux OF

 Dates à définir avec le client

 [contact@lscformation.fr](mailto:contact@lscformation.fr)



Accès possible aux personnes en situation d'handicap



97% de stagiaires satisfaits

(Données année 2022)